

Algemene Voorwaarden Triple Dynamixs Academy (Consumenten/open opleidingen).

Artikel 1 - Definities

Onderwijs: Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.

Afstandsonderwijs: Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.

Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.

Formeel onderwijs: Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend diploma.

Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.

Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Organisatie is TDA: Triple Dynamixs Academy (TDA) is de handelsnaam voor opleidingen. De Triple Dynamixs Academy is eigendom van Triple Dynamixs BV. Triple Dynamixs Academy (TDA): KvK Noord Nederland onder nummer 09185043.

Consument: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van TDA afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TDA en de consument met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs, en alle overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de koop van lesmateriaal.

2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod

1. TDA brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.

3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;

a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst:

⌘ de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

⌘ wanneer de educatieve dienst start;

⌘ de voorwaarden waaronder de educatieve dienst

eventueel niet doorgaat;

⌘ voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;

⌘ de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; De prijs wordt altijd benoemd inclusief btw of exclusief btw.

⌘ de wijze van betaling;

⌘ de duur van de overeenkomst,

b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:

⌘ de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;

⌘ de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

⌘ de levertijd van lesmateriaal.

4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van TDA.

5. TDA mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de consument zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van TDA, inclusief het bezoekadres van de vestiging van TDA;

b. het recht van de consument de overeenkomst binnen zeven kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;

c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met TDA via telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;

d. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt TDA een elektronische bevestiging naar de consument; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaardde opdracht niet is bevestigd door TDA kan de consument de opdracht annuleren.

3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de consument ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

Artikel 5 – Annulering

1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;

b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 12 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument

25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

e. bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

2. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

3. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van TDA onvoldoende is, staat het TDA vrij om de betreffende opleiding of opleidingsmodule te annuleren of met de consument een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip overeen te komen. Indien TDA en de consument geen overeenstemming bereiken over deze wijzigingen dan heeft de consument het recht de betreffende opleiding of opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, behalve de prijs voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.

2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

3. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de consument een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal.

4. Met inachtneming van het bepaalde in lid 5, heeft de consument in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. TDA betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.

5. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de consument eventueel van TDA ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan TDA terug te zenden. TDA is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de consument. Het terugzenden geschiedt voor risico van de consument.

6. Indien de consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de consument een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van TDA aan de consument van rechtswege ontbonden.

7. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door TDA met instemming van de consument is begonnen, voordat de termijn van veertien

kalenderdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat, ook, op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

2. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal de prijs wordt verhoogd.

3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8 – Levering

1. Lesmateriaal

a. TDA levert het lesmateriaal tijdig aan de consument. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de consument zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door TDA vervangen.

2. Correctiewerk

a. De consument wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.

b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9 - Conformiteit

1. De educatieve dienst moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.

2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door TDA aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Betaling in termijnen kan alleen worden gedaan voor het cursusgeld de educatieve dienst, dus zonder de bijkomende kosten. De overige betalingen worden voldaan conform lid 3.

Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de consument – met inachtneming van het bepaalde in lid 3 – betalen volgens de termijnen, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. De betaling kan, met uitzondering van het inschrijfgeld, in vooraf

overeengekomen termijnen worden voldaan. Elke termijn is de helft van het bedrag van de educatieve dienst (exclusief de bijkomende kosten zoals locatiekosten, boeken etc.) vermeerderd met 8% van het bedrag.

3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. TDA mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 12 kalenderdagen vóór de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

Bij betaling in termijnen wordt de 1e betaling voor de aanvang van het onderwijs en de tweede en laatste betaling voor de aanvang van 1/3e van de lesdagen gerekend vanaf de start van de opleiding.

4. Bij de koop lesmateriaal van zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De consument kan door TDA tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. TDA zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 12 kalenderdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is TDA gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal TDA het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. TDA heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

3. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid van TDA

1. Voor zover TDA toerekenbaar tekortschiet en de consument daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van TDA voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.

2. De aansprakelijkheid van TDA voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van TDA, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

1. Door consumenten verstrekte informatie wordt door TDA, diens personeel en/of voor hem werkzame personen

vertrouwelijk behandeld. TDA conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 – Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door TDA voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door TDA per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij TDA, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest. Het indienen van de klacht geschiedt volgens de Klachtenprocedure.

3. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

Artikel 16 – Klachten of geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer aangaande de directie van Triple Dynamixs Academy worden voorgelegd aan een onafhankelijk derde, deze persoon is niet betrokken bij de Triple Dynamixs Academy.

2. Indien de genoemde derde een geschillencommissie, belangenvereniging of beroepsvereniging betreft, wordt de aanmelding bij lidmaatschap van deze organisatie geverifieerd.

2. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door TDA aanhangig worden gemaakt bij de Nederlandse rechter, echter nadat het geschil eerst volgens de klachtenprocedure is afgerond.

3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de rechter aanhangig te worden gemaakt.

4. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

5. De beslissing van de rechter is een bindend advies.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en copyright

1. Het intellectueel eigendom van de opleiding en cursussen uit de Triple Dynamixs Academy ligt bij Triple Dynamixs Academy.

2. Het merkenrecht Register Fysiocoach® staat op naam van Triple Dynamixs Preventie & Coaching.

2. Het copyright en intellectueel eigendom van de cursusmaterialen ligt bij Triple Dynamixs Academy.

3. Uitzondering zijn de cursusmaterialen, die door Het Compass in module I en III worden gebruikt. Hiervan berust het copyright bij Het Compass, Triple Dynamixs Academy heeft uitdrukkelijke toestemming deze materialen te mogen gebruiken voor de Opleiding register Fysiocoach®.